



DEELNAME EN WERKWIJZE

Tilburg, 1 januari 2025

Afrika Expert in de leisuremarkt

Ons is gevraagd om het product van onze agent Walthers uit Zuid-Afrika een extra impuls te geven in de Nederlandse leisuremarkt. Hiervoor zetten we de bestaande website van de Afrika Expert strategisch in. Deze website blijft uiteraard continu in ontwikkeling en wordt steeds verder gevuld met profielen van reisadviseurs. Door deze profielen kunnen consumenten eenvoudig de juiste adviseur vinden, wat bijdraagt aan het promoten van reizen naar Afrika.

Aanmelding en profielvermelding

Wil je als reisadviseur vermeld worden op de website van de Afrika Expert? Wij ontvangen hiervoor graag:

1. Een recente profielfoto.
2. Een korte, pakkende zin waarin je uitlegt waarom je reizen naar Afrika verkoopt.

Met deze gegevens wordt jouw profiel geplaatst op de website, inclusief:

- Je foto, plaatsnaam en de opgegeven motivatie.
- Optioneel: je e-mailadres en telefoonnummer.
- Een directe doorlink naar jouw eigen website bij een klik op je naam of foto.

Jullie mogen op je eigen website of in de handtekening van jouw email het logo van Afrika Expert gebruiken, met link indien gewenst.

Voorwaarden voor deelname

Om deel te nemen en als Afrika Expert optimaal te profiteren, stellen wij de volgende voorwaarden:

1. **Webinars bijwonen**
Het bijwonen van minimaal twee webinars per jaar, georganiseerd door Walthers en Afrika Expert.
2. **Inschrijven voor de nieuwsbrief**
Je wordt automatisch geregistreerd voor onze B2B nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van updates, inspiratie en ontwikkelingen.
3. **Minimaal één serieuze aanvraag per jaar**
Het indienen van ten minste één serieuze aanvraag voor een Afrikareis per jaar.

Onze ondersteuning Wij begeleiden je stap voor stap in het proces en staan klaar om te helpen waar nodig. Het proces bestaat uit de volgende stappen:

1. **Aanvraagformulier invullen**
Lever je gegevens en wensen in via het aanvraagformulier.
2. **Controle en afstemming**
Wij controleren je aanvraag en nemen indien nodig contact met je op om verdere details af te stemmen.
3. **Aanvraag indienen bij Walthers**
Wij sturen je aanvraag door naar onze Afrikaanse agent Walthers.
4. **Offerte opstellen**
Walthers stelt een uitgebreide offerte op, inclusief:
 - Een reisbeschrijving in WETU-online met alternatieven.
 - Netto-tarieven en eventuele aanvullende opties in PDF-formaat.De offerte wordt rechtstreeks naar jou verzonden, met ons in CC.
5. **Ondersteuning bij de offerte**
Indien gewenst ondersteunen wij je bij het verwerken van de offerte en adviseren we over de communicatie naar jouw klant.
6. **Communicatie na offerte**
Na ontvangst van de offerte communiceer je zelfstandig met Walthers. Wij ondersteunen hierbij alleen indien nodig.
7. **Boekingsbevestiging en betaling**
Na een succesvolle boeking ontvang je een bevestiging met aanbetalingsdetails (in ZAR of USD, afhankelijk van de bestemming). Het restantbedrag dient enkele weken voor vertrek te worden voldaan.

Communicatie met Walthers Na bevestiging van een boeking blijft het mogelijk om rechtstreeks met Walthers te communiceren, met uitzondering van onderwerpen die betrekking hebben op de tarieven.

Belangrijke details

- **Marge:** Je marge kan oplopen tot 25%, waarbij een opslag van 15-20% over het landarrangement gebruikelijk is. Het aanbieden van een offerte met minder dan 10% marge over de verkoopprijs is niet toegestaan, mits nadrukkelijk vooraf door ons toestemming is gegeven.
- **Groepsreizen:** Walthers verzorgt geen groepsreizen, maar je mag zelf altijd een groepsreis samenstellen.
- **Tour Operator-optie:** Indien gewenst kunnen wij de reis aanbieden als Tour Operator, inclusief intercontinentale vluchten.
 - Pakketprijzen worden in dat geval bruto doorgegeven, inclusief een commissie van 10% over het landarrangement en €15 per vliegticket.
 - Bij deze optie blijven wij aangesloten bij ANVR, SGR en het Calamiteitenfonds, wat extra zekerheid biedt voor jou en je klant.
- **Losse vliegtickets**
Wij kunnen losse intercontinentale vliegtickets aanbieden met een vaste opslag voor de handling. Deze tarieven zijn op aanvraag.

De rol van de website > www.afrikaexpert.nl

De website van de Afrika Expert is een belangrijk instrument om consumenten te enthousiasmeren voor reizen naar Afrika. Door inspirerende content en het toevoegen van jouw profiel vergroten we de zichtbaarheid van jouw expertise als reisadviseur. Bovendien wordt de website geoptimaliseerd voor zoekmachines (SEO), zodat deze hoog in Google verschijnt en een breed publiek bereikt.

Jullie mogen op je eigen website of in de handtekening van jouw email het logo van Afrika Expert gebruiken, met link indien gewenst.

Samen sterker

Wij geloven in samenwerking en staan klaar om je te ondersteunen bij elke stap in het proces. Heb je vragen of wil je meer informatie? Neem gerust contact met ons op. Samen zorgen we ervoor dat jouw expertise als Afrika Expert optimaal wordt benut en zichtbaar is voor jouw klanten.

Studiereis voor reisagenten

Eén keer per jaar organiseren wij een studiereis, speciaal bedoeld voor reisagenten die hun kennis over Afrika willen vergroten. Deze reis is gericht op studie en bedoeld voor reisagenten die Afrika nog niet of nauwelijks hebben bezocht.

Wij selecteren de deelnemers in samenspraak met Walthers en kunnen uitsluitend reisagenten zijn die op onze website worden vermeld.

Deze studiereis biedt een unieke kans om Afrika beter te leren kennen en jouw expertise als reisadviseur te vergroten.

Gebruik Label

Het is uitsluitend toegestaan ons label/logo te gebruiken in de handtekening van jouw E-mails en op jouw website inclusief een linkje.

Het is niet toegestaan ons label te gebruiken op uitingen in het openbaar, zoals beurzen of andere evenementen en op visitekaartjes, mits je nadrukkelijk schriftelijke toestemming van ons hebt gekregen.



Hélène Hammerstein & Terry van den Berg

initiatiefnemers